

HOLO-TRIP

Zásady zpracování osobních údajů

a obecné informace pro subjekty údajů zahrnující i informaci při přijetí osobních údajů

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a dalších právních předpisů

Správce osobních údajů:

HOLO-TRIP s.r.o., se sídlem Žižkovo nám. 196, 391 43 Mladá Vožice, IČO 19825293, e-mail info@holo-trip.cz telefonní číslo na Anna Ledererová +420 776 576 927, zastupující a provozující projekt a webové stránky www.holo-trip.cz, dále jen „HOLO-TRIP“) je **správce osobních údajů**, který zpracovává poskytnuté osobní údaje.

Správce lze kontaktovat na e-mailu anicka@holo-trip.cz

Účel a rozsah zpracování:

Účelem a právním základem pro zpracování osobních údajů jsou: splnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, splnění právní povinnosti, která se na holo-trip.cz jako na správce vztahuje (zejména daňové povinnosti, účetní, archivace a další), oprávněné zájmy správce či třetí strany, kterými jsou přímý marketing, tedy nabídka služeb a prezentace holo-trip.cz, dále určení, výkon nebo obhajoba práv a právních nároků holo-trip.cz.

Správce zpracovává osobní údaje jen po dobu nezbytnou pro příslušný účel zpracování. V případě uzavření smlouvy se jedná o dobu trvání smluvního vztahu a dále o dobu, kdy existuje povinnost správce ke zpracování údajů anebo se mění právní důvod i účel zpracování údajů a v takovém případě je správce povinen (a oprávněn) zpracovávat údaje i po dobu trvání takové povinnosti či po dobu oprávnění (např. u licence), resp. po dobu trvání takového právního důvodu (např. uchování daňových a účetních záznamů, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků apod.).

Osobní údaje, které zpracováváme vychází z rozsahu uvedeného ve smlouvě, resp. v uživatelském účtu či jinak sdělením při využívání služeb holo-trip.cz. Rozsah zpracovávaných osobních údajů jsou zejména údaje potřebné k identifikaci, kontaktování subjektu údajů a k poskytnutí služby holo-trip.cz (např. jméno, příjmení, IČO/RČ, datum a narození, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa).

Zdrojem získání osobních údajů jste Vy, tedy uživatel. Poskytnutí osobních údajů pro účely založení uživatelského účtu anebo pro účely plnění smlouvy je dobrovolné, bez jejich poskytnutí by však vznikla nemožnost založení uživatelského účtu, uzavření a plnění smlouvy a služby. Proto jste to Vy, kdo nese odpovědnost za správnost a přesnost poskytnutých údajů, abychom mohli zpracovávat pouze aktuální a pravdivé údaje.

Mezi příjemce osobních údajů patří smluvní dodavatelé (subjekty pro účetní a daňové poradenství, právní služby, IT služby a podpora sítě), obchodní partneři a orgány veřejné moci, a to vždy pouze v takovém rozsahu osobních údajů, který je nezbytně nutný pro daný úkol, a při dodržení zásad bezpečnosti, ochrany osobních údajů a mlčenlivosti. V případě zájmu o detailnější informace, lze využít dále uvedeného práva na přístup k informacím. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do jakékoliv třetí země.

Pokud bude holo-trip.cz zpracovatelem

V případě, že v rámci plnění smlouvy má být ze strany holo-trip.cz provedeno pro uživatele jako správce zpracování osobních údajů, bude holo-trip.cz dle doložených pokynů uživatele zpracovávat takové osobní údaje za účelem a v rozsahu určeném uživatelem po dobu trvání smlouvy (vyjma případů jiných zákonných povinností holo-trip.cz). Informační a další povinnosti ve vztahu k subjektům údajů nese uživatel. Holo-trip.cz neručí za činnost, právní jednání ani za plnění povinností uživatele dle příslušných právních předpisů jako správce osobních údajů. Při zpracování jsou obě smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost a vyšší standard zabezpečení, přičemž si budou vzájemně poskytovat veškeré potřebné informace, součinnost a zavedou vhodná technická a organizační opatření zejména ve vztahu k zabezpečení osobních údajů, vše tak, aby zpracování splňovalo požadavky právních předpisů a byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů. K zajištění uvedeného v případě potřeby strany přistoupí ke standardním smluvním doložkám ve vztahu k záležitostem uvedeným v čl. 28 odst. 3

a 4 nařízení (EU) 2016/679, pokud jde o předávání osobních údajů od správce zpracovateli nebo od zpracovatele dílčímu zpracovateli v rámci EU.

Práva subjektu údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům a podrobným informacím ohledně jejich zpracování, tj. zda správce zpracovává Vaše osobní údaje a v jakém rozsahu, včetně zdroje, doby a účelu.
- Právo na opravu a doplnění nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů či doplnění neúplných osobních údajů.
- Právo na výmaz („právo být zapomenut“), a to pokud pominuly účely zpracování anebo došlo k odvolání souhlasu.
- Právo na omezení zpracování z důvodu případné nepřesnosti osobních údajů, protiprávního zpracování atd.
- Právo na přenositelnost údajů, tj. právo požadovat předání všech údajů ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu Vám či třetí osobě.
- Právo vznést námitku proti zpracování, zejména jde-li o naše marketinkové aktivity.
- Právo odvolat souhlas se zpracováním, pokud je udělen, anebo vyjádřit nesouhlas se zpracováním pro obchodní účely.
- Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, resp. nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.
- Právo podat stížnost správci nebo dozorovému úřadu, tedy u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk.Sochora 27, 170 00 Praha 7. Prosíme, pokud se domníváte, že z Naší strany dochází k neoprávněnému či jinak vadnému zpracování osobních údajů, neváhejte nejprve kontaktovat Nás na adrese sídla nebo elektronicky na e-mailu info@holo-trip.cz

Výše uvedená práva subjektů údajů jsou omezena/modifikována výlukami dle příslušných článků nařízení o ochraně osobních údajů (např. neposkytují se údaje, resp. informace, které subjekt údajů již má a do té míry, v níž je má) a dále ustanoveními jiných právních předpisů.

Naše zásady zpracování

Osobní údaje zpracováváme:

- korektně, zákonným a transparentním způsobem.
- ty, které jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely.
- přesné a v případě potřeby aktualizované.
- uložené ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.
- způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou zabezpečeny před neoprávněným nebo nahodilým přístupem k nim, proti jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, proti jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i proti jinému zneužití osobních údajů.

Písemnosti a digitální záznamové nosiče, které obsahují osobní údaje, jsou zabezpečeny v uzamykatelných skříňkách či skříních, ev. trezorech, popřípadě na jiných místech, kde lze zajistit jejich ochranu. Osobní údaje uložené v osobních počítačích jsou zabezpečeny před volným přístupem neoprávněných osob, před změnou, zničením, ztrátou, neoprávněným zpracováním či jiným zneužitím osobních údajů. Zabezpečení spočítá užití antiviru a také v v dodržování pravidel informační bezpečnosti – zejména užívání samostatného uživatelského profilu a tajného hesla, odhlašování z profilu nebo vypnutí počítačové techniky při odchodu, pravidelná aktualizace kvalitního antivirového systému apod. Správce a osoby, které mají přístup, k osobním údajům povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.